



Datum

2026-04-10

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

FSN-2025-6116

Svar

Till

Stadskontoret

Initiativtagare Tord Lind

**Malmöinitiativ gällande stärkt stöd för
teckenspråkiga inom socialtjänsten
EF20250337**

Funktionsstödsnämnden föreslås lämna följande svar på initiativet:

Svar

I Malmö stad finns tre socialtjänstnämnder. Funktionsstödsnämnden ansvarar för insatser som riktar sig till barn och vuxna personer som omfattas av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), till vuxna personer med psykiska funktionsnedsättningar och/eller psykisk sjukdom och till barn med fysiska funktionsnedsättningar eller somatisk sjukdom. Funktionsstödsnämnden svarar på malmöinitiativet utifrån dessa ansvarsområden.

Malmö är en kommun med stor mångfald. Det medför ett stort behov av att anpassa språk, innehåll och format efter målgruppernas kunskap och syftet med kommunikationen. Att alla i kommunen kan tillgodogöra sig information är viktigt ur demokratiskt hänseende. Det innebär att alla nämnder inom Malmö stad har ett ansvar för detta. Funktionsstödsnämndens medarbetare är vana vid att möta människor med olika förutsättningar i livet. Att göra det på ett inkluderande vis och med respekt för individen är centralt i socialtjänstens uppdrag. För de som har behov av det är tolk en lagstadgad rättighet enligt förvaltningslagen och språklagen.

Malmö stad har gemensamma kommunikationsriktlinjer för språkval, översättningar och format för de som arbetar med kommunikation. Det finns stöd för hur medarbetare kan planera kommunikation och kommunikationsinsatser till Malmöbor som inte har svenska som förstaspråk, vilket inkluderar de som har teckenspråk som förstaspråk. Inom nämndens uppdrag ingår att samordna områdena funktionsstöd och tillgänglighet för Malmö stad som helhet. Inom ramen för det sker arbete för att säkerställa tillgänglighet och anpassad kommunikation, vilket inkluderar information på teckenspråk via kommunens webbplats och sociala medier. Funktionsstödsnämnden har därför pågående dialoger med stadskontoret och andra nämnder, som exempelvis



servicenämnden där Kontaktcenter finns, i Malmö stad. Samverkan sker också med Myndigheten för delaktighet. I Malmö stads budget står det att Malmö stad ska vara en organisation fri från diskriminering. Kommunens medarbetare ska spegla Malmöbornas skilda bakgrunder och erfarenheter. Inom ramen för projektet ”Kompetensförsörjning genom att Spegla Malmö” genomförs en mängd aktiviteter som syftar till att främja mångfald och skapa en organisation fri från diskriminering.

Språkkompetens är ett prioriterat område för funktionsstödsnämnden. Språkresan är en riktad satsning för att stärka språk- och kommunikationsförmågan hos medarbetare inom förvaltningens verksamheter. Syftet är att stärka medarbetarnas språk- och kommunikationsförmåga, skapa en inkluderande språkkultur samt förbättra kvaliteten, tryggheten och arbetsmiljön i verksamheten.

Funktionsstödsnämndens verksamheter använder teckenspråkstolktjänst vid behov. Utifrån en inventering av behov hos brukare i nämndens verksamheter har utbildning i grundläggande teckenspråk och dövkultur genomförts för utvalda medarbetare på LSS-boenden i slutet av 2025. Under 2026 fortsätter detta arbete och förvaltningen ska undersöka behov kopplade till dövkultur och teckenspråkskompetens inom förvaltningens LSS-boenden (ur funktionsstödsnämndens Nämndsbudget 2026). Ett pågående arbete inom förvaltningen är att inventera behov i LSS-boenden och daglig verksamhet för att undersöka om det finns önskemål om målgruppsanpassade boendialternativ eller daglig verksamhet. I dessa verksamheter kommer även förvaltningen undersöka om vissa av medarbetare inom dessa verksamheter kommer att kunna ha teckenspråk som förstaspråk. Studiebesök, samverkan med brukarorganisationer och erfarenhetsutbyte med andra kommuner kommer också kunna bidra till ytterligare åtgärder.

Nämnden ser ett behov av att utreda och tydliggöra vilken information som ska tillhandahållas på svenskt teckenspråk, var informationen ska finnas, hur och av vem bedömningen av vilken information som ska tas fram kommer att göras, vart man som Malmöbo vänder sig om en är i behov av information på teckenspråk samt hur funktionsrättsorganisationer och döva Malmöbor kommer att involveras för att säkerställa att de åtgärder som vidtas motsvarar målgruppens behov. Utvecklingsarbetet kan även omfatta förvaltningens nyöppnade mottag, Vägledning och stöd.

Kontaktcenter i Malmö stad arbetar redan med videotolkning och bildtelefoni och socialtjänsten kan lära av deras erfarenheter för att skapa förutsättningar för att erbjuda samma tjänst på likvärdigt sätt. Nämnden ser samverkan med dövföreningar och intresseorganisationer som en del av grunduppdraget, där strukturer och förutsättningar för samverkan kan stärkas. Även samverkan med Region Skåne, som ansvarar för insatsen vardagstolkning, är av vikt.



Ett gemensamt ramverk som gäller Malmö stads alla förvaltningar, för att säkerställa att döva Malmöbor får likvärdig service är ett mål.

Eftersom aktuellt Malmöinitiativ gäller stärkt stöd till socialtjänsten kan utveckling av ett gemensamt ramverk inledningsvis omfatta och gälla för de tre socialförvaltningarna och kommer att spridas i andra delar av stadens förvaltningar efter behov men även andra samverkanspartner framöver.

Funktionsstödsnämnden anser med detta att Malmöinitiativet är besvarat utifrån funktionsstödsnämndens ansvarsområde.

För funktionsstödsnämnden

Roko Kursar (L)

Ordförande i Funktionsstödsnämnden i Malmö stad

Malmö 2026-04-27